

Communiqué de Presse

19 novembre 2009



Keyrus accompagne **CNP Assurances** dans l'optimisation de l'utilisation de ses outils SAP BusinessObjects et dans la migration de ses applications vers la plate-forme décisionnelle SAP BusinessObjects XI 3.

*Le premier assureur de personnes en France s'est appuyé sur l'expertise et les solutions de performance décisionnelle du centre Innovation de **Keyrus** afin d'auditer l'activité de ses outils de Business Intelligence, rationaliser la gestion de ses licences SAP BusinessObjects, améliorer ses processus de développement de documents et diminuer le coût d'administration de la sécurité de ses outils décisionnels.*

Levallois-Perret, le 19 novembre 2009 - Keyrus, acteur international majeur du conseil en management de la performance et de l'intégration de solutions de Business Intelligence, annonce la réalisation d'un projet de grande envergure ayant abouti à optimiser la gestion et l'utilisation des outils de Business Intelligence utilisés par CNP Assurances.

*« Depuis 1998, nous utilisons massivement les solutions SAP BusinessObjects qui sont devenues des outils de travail quotidien pour un grand nombre de collaborateurs de CNP Assurances. Au fil du temps, nous avons créé plusieurs centaines d'univers et plusieurs milliers de documents. L'usage, le volume de données traitées et le nombre d'utilisateurs ont progressivement figé ces outils rendant de plus en plus difficile la migration vers de nouvelles versions », commente **Olivier Boyer**, Responsable AMOA BI, **CNP Assurances**.*

Fin 2008, CNP Assurances cherchait une solution pour auditer en détail l'activité de ses applications Business Intelligence afin de déterminer le périmètre à migrer et réaliser une migration progressive et rationnelle vers les versions les plus récentes de SAP BusinessObjects. Ce projet avait pour objectif de réduire les coûts, d'augmenter la portée des outils décisionnels tout en rationalisant leur usage.

*« Le Centre Innovation de **Keyrus** a pour mission d'identifier, d'incuber et de promouvoir des solutions logicielles innovantes dans le domaine de la Business Intelligence. Nous proposons une démarche permettant de diminuer le coût total de possession et d'augmenter le retour sur investissement des applications de Business Intelligence de nos clients. Nous avons su démontrer à CNP Assurances qu'un important retour sur investissement pouvait être obtenu dans le cadre d'un projet de migration BusinessObjects » résume **Stephan Samouilhan**, Directeur du Centre Innovation **Keyrus**.*

Un projet mené progressivement

Consulté par CNP Assurances, **Keyrus** a proposé une approche progressive visant à :

- Auditer l'activité et définir le périmètre de migration ;
- Rationaliser l'utilisation des outils BusinessObjects ;
- Assurer la conformité de l'utilisation des licences SAP BusinessObjects ;
- Administrer la sécurité BusinessObjects XI.

Le projet a été réalisé grâce aux solutions logicielles proposées par le Centre Innovation de **Keyrus** :

- **Enterprise Manager** pour auditer l'activité BusinessObjects et définir le périmètre à migrer ;
- **Version Manager** pour améliorer le processus de développement et diminuer le coût total de possession ;
- **360View** pour diminuer le coût d'administration de la sécurité.

« L'audit de l'activité a été réalisé en janvier 2009. Les résultats présentés en mai nous ont permis de définir le périmètre de migration et de lancer la phase opérationnelle du projet en juillet avec une approche progressive métier par métier en évitant une migration totale et brutale », poursuit **Olivier Boyer**.

Les experts de **Keyrus** ont en effet audité l'usage fait, par chaque département ou groupe d'utilisateurs métier de CNP Assurances, des outils de business intelligence. En moyenne, chaque département ou métier avait développé 800 requêtes. Après analyse et rationalisation, le nombre de requêtes a été ramené en moyenne à une cinquantaine par groupe sans perte de fonctionnalité ni d'information.

De plus, ce découpage par groupes cohérents a permis d'estimer les volumes de données et la complexité de chaque groupe afin de mesurer l'effort nécessaire lors de chaque migration et de les planifier groupe par groupe.

Cette approche méthodique a permis de définir des lots cohérents soit par univers de données, soit par groupes d'utilisateurs, et d'industrialiser la migration en 5 étapes :

- Initialisation : identification et validation du périmètre ;
- Migration des avoirs : migration, contrôle et corrections des univers et documents ;
- Conversion des avoirs : conversion, contrôle et correction des documents ;
- Recette : validation technique et fonctionnelle ;
- Mise en production : publication des univers et des documents dans la CMS de production, ouverture du service BusinessObjects XI et fermeture des services précédents.

La formation des utilisateurs ainsi que la mise en sécurité du nouvel environnement ont été réalisées en parallèle de ces cinq étapes.

Pour chaque groupe, l'audit et le déploiement progressif ont permis de :

- proposer aux utilisateurs des outils pertinents ;
- leur offrir les moyens de réduire la complexité de leur chaîne ;
- optimiser les performances ;
- améliorer la sécurité et la conformité des usages ;
- réduire significativement les coûts.

Un ROI démontré

Au final, la méthode déployée par **Keyrus** depuis l'audit jusqu'à la réalisation du projet a permis d'économiser plus de 2000 jours homme : les solutions de performance décisionnelle de **Keyrus** (Enterprise Manager, Version Manager, 360View) ont largement contribué à réduire le coût total de possession de l'ensemble de la solution décisionnelle en rationalisant l'usage des licences, en optimisant l'administration de l'ensemble et en facilitant la création et la diffusion des documents.

Les 62 000 requêtes développées jusqu'à présent ont été ramenées à moins de 10 000, tout en offrant aux utilisateurs plus de souplesse et de fonctionnalités.

« Nous avons bénéficié de l'expertise et de l'expérience des consultants de **Keyrus** sans laquelle l'effort à fournir pour migrer l'ensemble de nos utilisateurs rendait impossible un tel projet tant du point de vue économique que du point de vue de sa complexité technique. **Keyrus** a su s'engager à la fois sur les moyens et les résultats et atteindre les objectifs dans les délais et les coûts forfaitaires initialement prévus. Grâce à **Keyrus**, nous avons pu sauter le pas et déployer massivement chez CNP Assurances les outils décisionnels les plus modernes et les plus performants », conclut **Olivier Boyer**.

A propos de **CNP Assurances**

CNP Assurances est, depuis 1991, le premier assureur de personnes en France avec un chiffre d'affaires de 29,2 milliards d'euros en 2008.

Spécialisée depuis 150 ans sur ce métier, CNP Assurances détient un savoir-faire reconnu. Son ambition est de fournir à chacun les moyens de se prémunir contre les aléas de la vie et d'accompagner tout au long de leur existence les 24 millions de personnes, dont 14 millions en France, qui lui font confiance.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter : www.cnp.fr

A propos de **Keyrus**

Acteur majeur du conseil et de l'intégration de solutions de Business Intelligence et d'e-Business pour les grands comptes et de solutions ERP/CRM pour le Mid Market, **Keyrus** emploie à ce jour près de 1300 collaborateurs dans 10 pays et accompagne ses clients dans l'optimisation de leur performance en leur offrant une gamme complète de prestations dans les domaines suivants :

- Business Intelligence - Performance Management
- E-Business – Performance Web
- Solutions de Gestion pour l'Entreprise (REP/CRM)

Le Groupe **Keyrus** est coté à l'Eurolist d'Euronext Paris (Compartiment C/Small caps - Code ISIN : FR0004029411 – Reuters : KEYR.LN – Bloomberg : KEYP FP)

Plus d'informations sur : www.keyrus.fr

Rumeur Publique

Thomas Boullonnois – Romain Mabil

+33 1 55 74 52 29 / +33 1 55 74 52 27

thomas@rumeurpublique.fr /

romain@rumeurpublique.fr

www.rp-net.com

Keyrus

Département Marketing-Communication

Jean-Eudes Oumier

+33 (0)1 41 34 10 00

rp-keyrus@keyrus.com